

Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

In opdracht van EBS Online
Contactpersoon de heer Jan Derks

Utrecht, 15 januari 2013
DUO Onderwijsonderzoek
drs. Vincent van Grinsven
drs. Marjan den Ouden

Postbus 681
3500 AR Utrecht
telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
URL: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Doelstellingen van het onderzoek
3. Onderzoeksopzet
- 4 MANAGEMENT SUMMARY
 - 4.1 Management summary
 - 4.2 Aanbevelingen
- 5 ONDERZOEKSRESULTATEN
 - 5.1 Overall beeld EBS Online
 - 5.2 Hoofdaspecten nader bekeken
 - 5.3 Website
 - 5.4 Schooltijden en opvang
 - 5.5 Ouderbetrokkenheid
6. Achtergrondkenmerken van de ouders

1. Inleiding

EBS Online wil inzicht in de tevredenheid en de betrokkenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft EBS Online deelgenomen aan het Landelijk Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

2. Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Landelijk Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met EBS Online zijn.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij EBS Online.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor EBS Online.*

Het gaat om een breed/oriënterend onderzoek waarbij alle mogelijke aspecten die van invloed zijn op de tevredenheid met en betrokkenheid van ouders bij de school, aan de orde zullen komen.

Het onderzoek levert een overzicht op van de verbeterpunten voor EBS Online, maar ook van de sterke punten van EBS Online (dissatisfiers én satisfiers).

3. Onderzoeksopzet

Onderzoeksmethode

Oudertevredenheidsonderzoek dient te worden verricht op een manier die het de ouders mogelijk maakt om rustig over de beantwoording van de vragen na te denken.

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van EBS Online. Uiteindelijk hebben 135 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 62%.

	Uitgenodigd	Netto respons	Respons percentage
EBS Online	219	135	62%

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de standaard vragenlijst Landelijk Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. EBS Online heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Leeswijzer

In **hoofdstuk 5** gaan we in op de bevindingen uit het onderzoek. We beginnen met de beschrijving van het overkoepelende beeld, de hoofdlijnen.

In **paragraaf 5.2** worden de hoofdlijnen verder uitgewerkt. Dat gebeurt steeds op een uniforme manier. Allereerst worden de gemiddelde scores (op de in dit onderzoek gehanteerde 10-puntsschaal) weergegeven. Vervolgens gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende aspecten positief of juist negatief gestemd zijn.

In **paragraaf 5.3**, **paragraaf 5.4** en **paragraaf 5.5** worden respectievelijk de vragen met betrekking tot de website van de school, de schooltijden en opvang en ouderbetrokkenheid besproken.

Hoofdstuk 6 biedt een weergave van de achtergrondkenmerken van de ouders die de vragenlijst hebben ingevuld.

Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Mijn zoon/dochter krijgt over het algemeen goed les*. Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens.

We kennen aan de antwoorden een waarde toe ('1' voor helemaal mee oneens tot '5' voor helemaal mee eens). Deze scores herberekenen we naar een schaal die loopt van 1 tot en met 10. Hiertoe wordt de volgende formule gebruikt: $2,25 \times (\text{score} - 1) + 1$. Hiermee krijgt het antwoord 'helemaal mee oneens' een waarde 1 en 'helemaal mee eens' een waarde 10. Per aspect/stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Het gemiddelde ligt tussen de '1' (als alle respondenten op het aspect/de stelling helemaal mee oneens hebben geantwoord) en '10' (als alle respondenten op het aspect/de stelling helemaal mee eens hebben geantwoord). Hoe hoger de score op een aspect/stelling is, des te positiever de ouders over dit aspect/deze stelling zijn.

We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

2 Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de begeleiding die mijn zoon/dochter op school krijgt* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Aspecten waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,4 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders.

3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek op eigen initiatief heeft verricht onder ouders met een kind in het primair onderwijs. Elk jaar verrichten wij een dergelijk onderzoek onder ouders met een kind in het primair onderwijs. Zie paragraaf 5.1.4 van deze rapportage.

4 De Prioriteitenmatrix

Zie paragraaf 5.1.3 van deze rapportage voor de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.

4 MANAGEMENT SUMMARY

4.1 Management summary

4.1.1 Inleiding

In december 2012 is een oudertevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van ouders van de leerlingen van EBS Online. De meting onder de ouders heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de standaard vragenlijst Landelijk Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs, waarbij EBS Online de mogelijkheid heeft gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan terminologie die op school wordt gebruikt.

Van de 219 ouders van de leerlingen van EBS Online die zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen, heeft uiteindelijk 62% de vragenlijst ingevuld.

4.1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,2 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark: indien EBS Online hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor;
3. de prioriteitenmatrix: hoofdaspecten in kwadrant II (aspecten waar ouders tevreden over zijn en waaraan ouders veel belang hechten) zijn de 'sterke punten'.

Wij hanteren vier criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,4 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage ouders dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden ouders signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark primair onderwijs: indien EBS Online lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '--') signaleren wij een knelpunt;
4. de prioriteitenmatrix: de verbeterpunten met een hoge prioriteit (kwadrant I) en de verbeterpunten met een lage prioriteit (kwadrant IV) verdienen de aandacht van de organisatie.

4.1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

In onderstaande tabel ziet u een samenvatting van de belangrijkste resultaten van het onderzoek.

In dit overzicht is per hoofdaspect aangegeven:

- de gemiddelde score
- het percentage ontevreden ouders per hoofdaspect
- het percentage tevreden ouders per hoofdaspect
- de score uit de benchmark PO
- de positie in de prioriteitenmatrix

	Gemiddelde	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Benchmark PO	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht algemeen	8.5	1 %	91 %	8.0	Handhaven
Identiteit algemeen	8.4	3 %	90 %	7.8	Handhaven
Voorzieningen algemeen	8.4	0 %	96 %	7.8	Handhaven
Onderwijs algemeen	8.3	1 %	92 %	8.0	Sterke punten
Algemene ontwikkeling algemeen	8.0	6 %	86 %	8.0	Sterke punten
Communicatie algemeen	7.9	5 %	88 %	8.0	Sterke punten
Schoolleiding/ directie algemeen	7.9	5 %	88 %	7.8	Sterke punten
Extra activiteiten algemeen	7.8	5 %	87 %	8.0	Handhaven
Begeleiding algemeen	7.8	5 %	84 %	7.6	Sterke punten
Sociaal-emotioneel algemeen	7.8	5 %	80 %	7.7	Handhaven
Omgeving school algemeen	6.5	16 %	55 %	7.5	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
MR algemeen	6.3	13 %	43 %	6.6	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

4.2 Aanbevelingen

Gemiddeld genomen beoordelen de ouders de school met een 7,9. Ouders zijn over het algemeen tevreden over EBS Online. Op vier hoofdaspecten scoort de school hoger dan de benchmark. Dit zijn de hoofdaspecten leerkracht, identiteit, voorzieningen en onderwijs.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt echter verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van ouders. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die (hoofd)aspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn:

- MR;
- Omgeving van de school.

MR

De ouders van de leerlingen zijn niet tevreden over de Medezeggenschapsraad. Het hoofdaspect scoort laag in vergelijking met de andere hoofdaspecten en komt in de prioriteitenmatrix als verbeterpunt met minder hoge prioriteit naar voren. Deze ontevredenheid lijkt, als we de deelaspecten en de open antwoorden nader bestuderen, met name gekoppeld te zijn aan onwetendheid van de ouders. De ouders lijken niet goed te weten wat de MR doet en geven daarom aan dat zij hierover ontevreden zijn. Het lijkt goed om de ouders beter te informeren over het werk dat door de MR wordt verzet. Wellicht is het goed om de ouders op bijvoorbeeld een ouderavond/ouderbijeenkomst te informeren over de diverse aspecten van de geledingen (en hierbij ook de taken/visie/openheid van de schoolleiding aan te stippen). Door dit beter te duidelijk te maken aan ouders, wordt de betrokkenheid van ouders bij de school wellicht verhoogd.

Omgeving van de school

De omgeving van de school is een hoofdaspect met een lage verbeteringsprioriteit. We zien ook dat de omgeving sterk lager scoort dan de benchmark. De weg naar school wordt door de ouders als niet veilig ervaren en ook staat de school volgens de ouders in een niet verkeersveilige buurt. Dit is echter een hoofdaspect dat moeilijk aan te pakken is. Omdat kinderen vaak zelfstandig naar de school reizen, komen zij in verkeersonveilige situaties terecht. Aangezien kinderen een zeer kwetsbare groep zijn in het verkeer, lijkt het ons goed om samen met de scholen, de ouders/verzorgers en wellicht de gemeente te kijken waar verbeterpunten te realiseren zijn rondom de school wat betreft verkeersveiligheid.

5 ONDERZOEKSRESULTATEN

5.1 Overall beeld EBS Online

5.1.1 Algeheel oordeel

De ouders is gevraagd de school van hun kind te beoordelen aan de hand van een rapportcijfer. Gemiddeld genomen beoordelen zij de school met een 7.9.

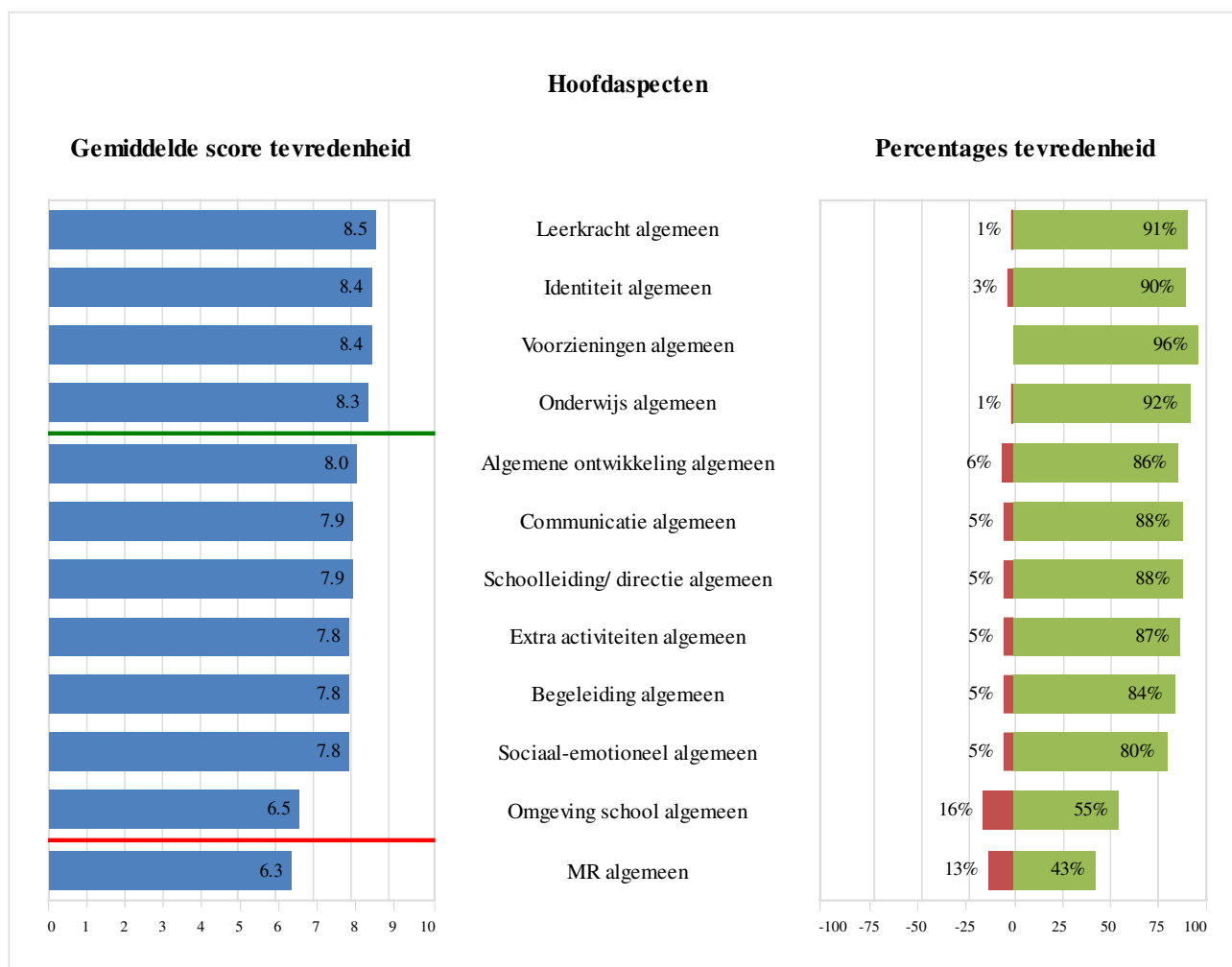
5.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende aspecten. Aspecten waarop EBS Online 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft EBS Online geen 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop EBS Online een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft EBS Online geen 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende aspecten positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de grafiek opgenomen.

De ouders zijn zeer tevreden over de leerkracht (8.5), over hoe de school invulling geeft aan haar identiteit (8.4), over de voorzieningen die de school biedt (8.4) en over de wijze waarop de school het onderwijs verzorgt (8.3).

Relatief veel ouders zijn negatief gestemd over de MR (6.3) en over de omgeving van de school (6.5; 16% negatief).



Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Een compleet overzicht van de antwoorden treft u aan in de bijlage.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Anders	53.3%
De sfeer (gezellig/open)	14.1%
De betrokkenheid bij het kind	8.1%
De leerkrachten	2.2%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)	1.5%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Anders	47.4%
De combiklassen/te grote klassen	7.4%
Geen	6.7%
De onveilige verkeerssituatie rondom de school	5.9%
De communicatie naar ouders toe	4.4%
Het schoolplein (de grindbak)	2.2%
De hygiëne	1.5%

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar geslacht.

Als de score **positief** afwijkt van EBS Online-totaal is deze score groen gekleurd, als de score **negatief** afwijkt van EBS Online-totaal is deze score rood gekleurd.

	Man	Vrouw	EBS Online-totaal
Onderwijs algemeen	8.6	8.2	8.3
Algemene ontwikkeling algemeen	8.4	7.8	8.0
Leerkracht algemeen	8.6	8.5	8.5
Begeleiding algemeen	8.2	7.7	7.8
Communicatie algemeen	7.8	8.0	7.9
Sociaal-emotioneel algemeen	7.8	7.8	7.8
Voorzieningen algemeen	8.4	8.4	8.4
Extra activiteiten algemeen	7.8	7.9	7.8
Omgeving school algemeen	6.8	6.4	6.5
Schoolleiding/ directie algemeen	7.9	7.9	7.9
MR algemeen	6.0	6.4	6.3
Identiteit algemeen	8.2	8.4	8.4

5.1.3 Verbeterprioriteiten

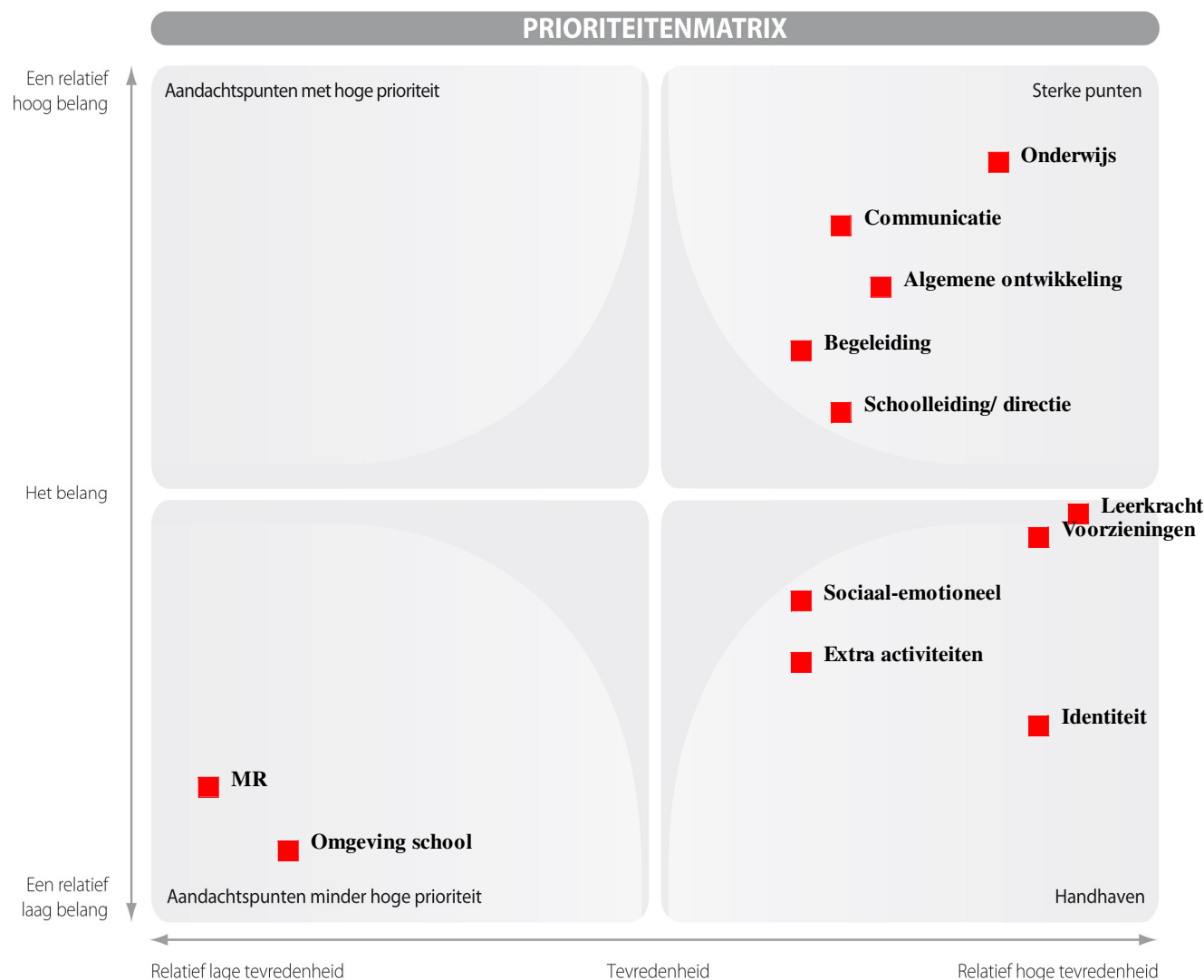
Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de ouders. Het betreft hier dan het vinden van een antwoord op een vraag als: hoe belangrijk is de tevredenheid van ouders met 'de leerkracht' in vergelijking met bijvoorbeeld de tevredenheid van ouders met 'de voorzieningen'?

Immers: een lage tevredenheidsscore op een hoofdaspect dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een aspect dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een hoofdaspect voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende hoofdaspecten anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het hoofdaspect en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het hoofdaspect kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

In de onderstaande prioriteitenmatrix zien we een 'donkergekleurd vlak langs de assen'. Hoofdaspecten die in dit vlak vallen, kunnen we niet eenduidig toewijzen aan één van de kwadranten.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN HOGE PRIORITEIT	STERKE PUNTEN
<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de ouders <u>relatief ontevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief veel belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een belangrijke rol bij de algemene tevredenheid van de ouders). Op deze hoofdaspecten valt veel winst te behalen in termen van oudertevredenheid.</p> <p>Hoofdaspecten in dit kwadrant verdienen nadrukkelijk de aandacht van de school.</p> <p>Het gaat om de volgende hoofdaspecten: geen enkel aspect.</p>	<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de ouders <u>relatief tevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief veel belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een belangrijke rol bij de algemene tevredenheid van de ouders). Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van de school.</p> <p>Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Onderwijs, Algemene ontwikkeling, Begeleiding, Communicatie, Schoolleiding/ directie.</p>
VERBETERPUNTEN MINDER HOGE PRIORITEIT	HANDHAVEN
<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de ouders <u>relatief ontevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief weinig belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een ondergeschikte rol bij de algemene tevredenheid van de ouders). Op deze hoofdaspecten valt minder winst te behalen in termen van oudertevredenheid.</p> <p>Hoofdaspecten in dit kwadrant behoeven minder aandacht van de school, maar dienen wel bewaakt te worden. Er kan zich immers een situatie voordoen waarin het belang van deze hoofdaspecten voor de ouders toeneemt.</p> <p>Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Omgeving school, MR.</p>	<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de ouders <u>relatief tevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief weinig belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een ondergeschikte rol bij de algemene tevredenheid van de ouders).</p> <p>De hoofdaspecten in dit kwadrant behoeven weinig aandacht van de school.</p> <p>Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Leerkracht, Sociaal-emotioneel, Voorzieningen, Extra activiteiten, Identiteit.</p>

5.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

EBS Online scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Leerkracht algemeen, Identiteit algemeen, Voorzieningen algemeen en Onderwijs algemeen.

EBS Online scoort op het volgende hoofdaspect (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Omgeving school algemeen.

	Gemiddelde score van EBS Online	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Leerkracht algemeen	8.5	8.0	++
Identiteit algemeen	8.4	7.8	++
Voorzieningen algemeen	8.4	7.8	++
Onderwijs algemeen	8.3	8.0	+
Algemene ontwikkeling algemeen	8.0	8.0	o
Communicatie algemeen	7.9	8.0	o
Schoolleiding/ directie algemeen	7.9	7.8	o
Extra activiteiten algemeen	7.8	8.0	o
Begeleiding algemeen	7.8	7.6	o
Sociaal-emotioneel algemeen	7.8	7.7	o
Omgeving school algemeen	6.5	7.5	--
MR algemeen	6.3	6.6	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

- = sterk lager/slechter dan de benchmark
- = lager/slechter dan de benchmark
- o = (ongeveer) gelijk aan de benchmark
- + = hoger/beter dan de benchmark
- ++ = sterk hoger/beter dan de benchmark

5.2 Hoofdaspecten nader bekeken

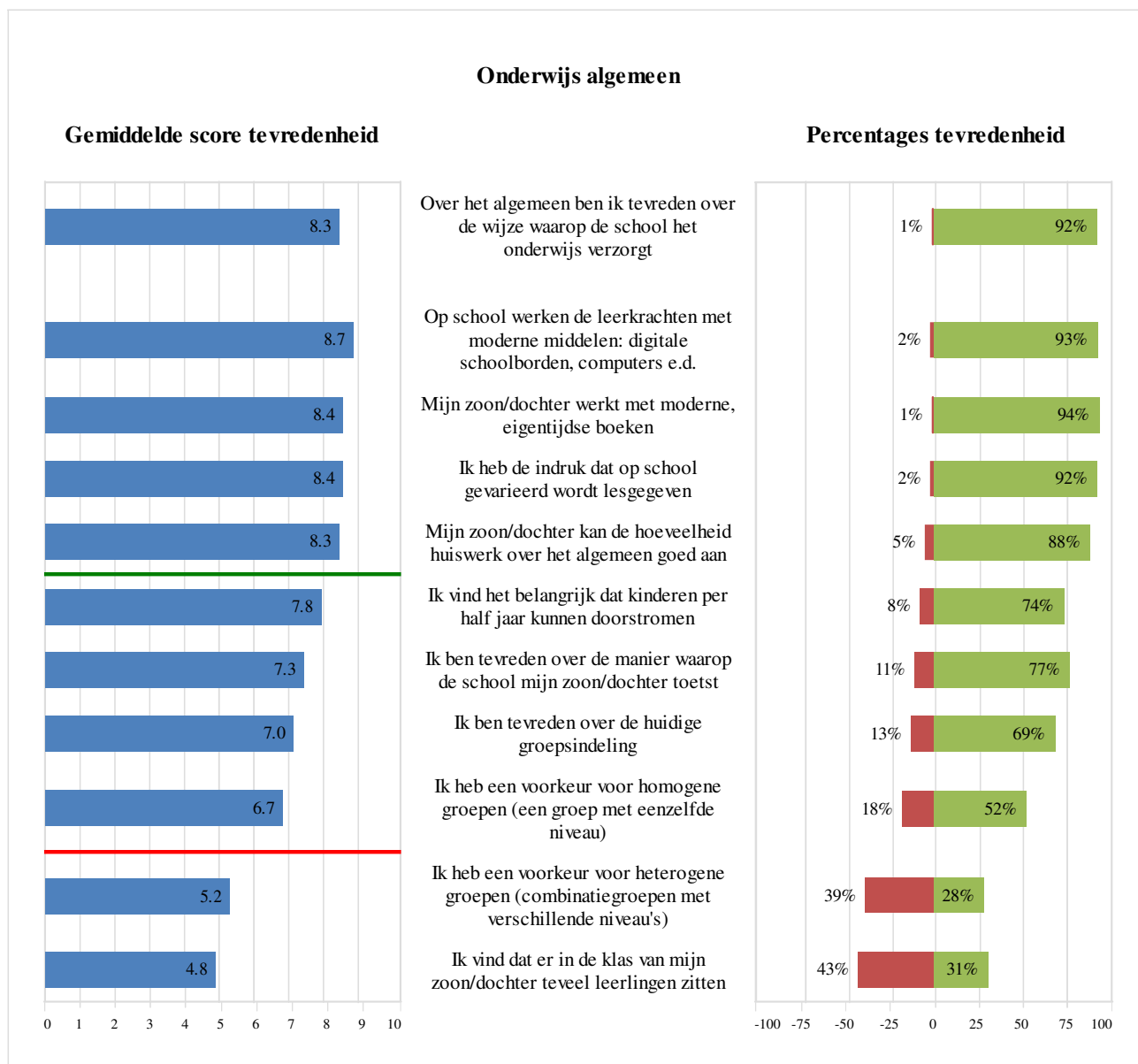
5.2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

5.2.2 Onderwijs algemeen

De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin er op school met moderne middelen wordt gewerkt (8.7), over de mate waarin de boeken modern en eigentijds zijn (8.4), over de mate waarin er op school gevarieerd les wordt gegeven (8.4) en over de hoeveelheid huiswerk (8.3).

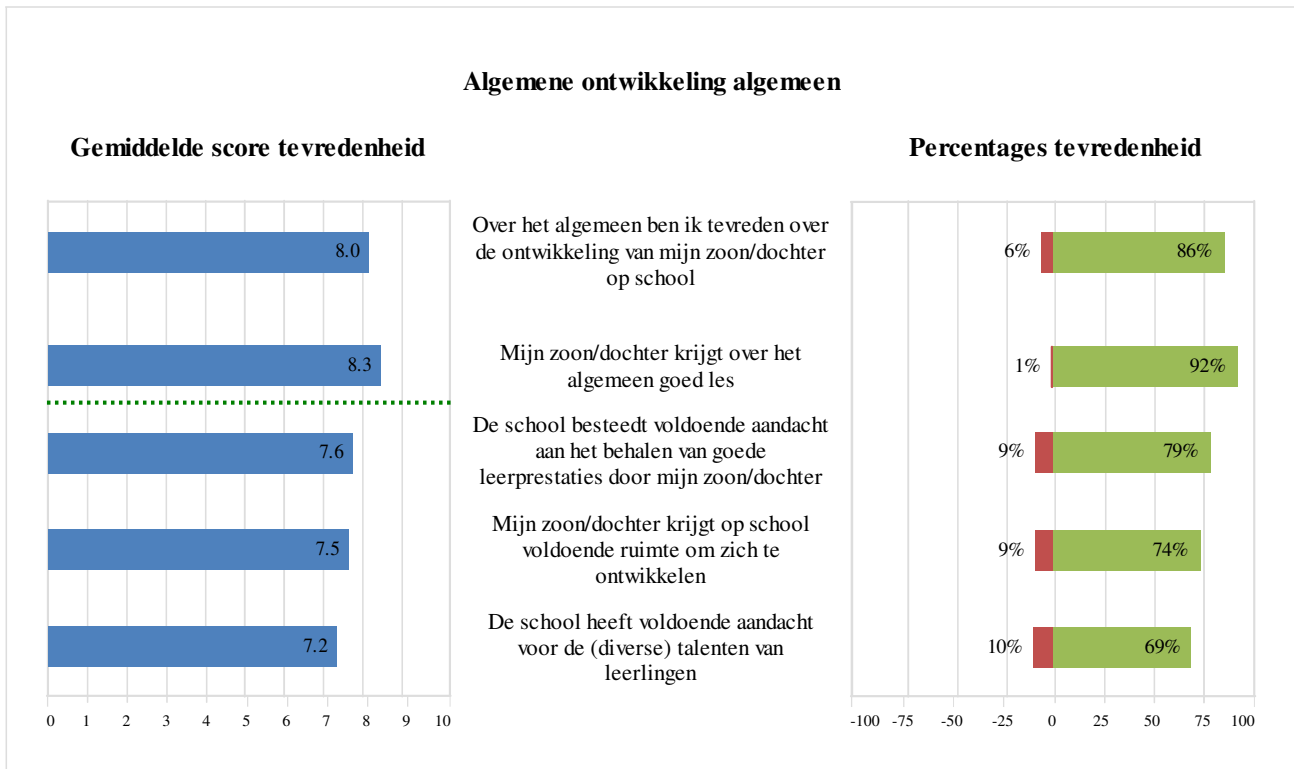
Relatief veel ouders zijn negatief gestemd over de mate waarin er in de klas niet te veel leerlingen zitten (4.8; 43% negatief), over de mate waarin zij een voorkeur hebben voor heterogene groepen (5.2; 39% negatief) en over de mate waarin zij een voorkeur hebben voor homogene groepen (6.7; 18% negatief).



5.2.3 Algemene ontwikkeling algemeen

De ouders zijn zeer tevreden over de manier waarop hun kind leskrijgt (8.3).

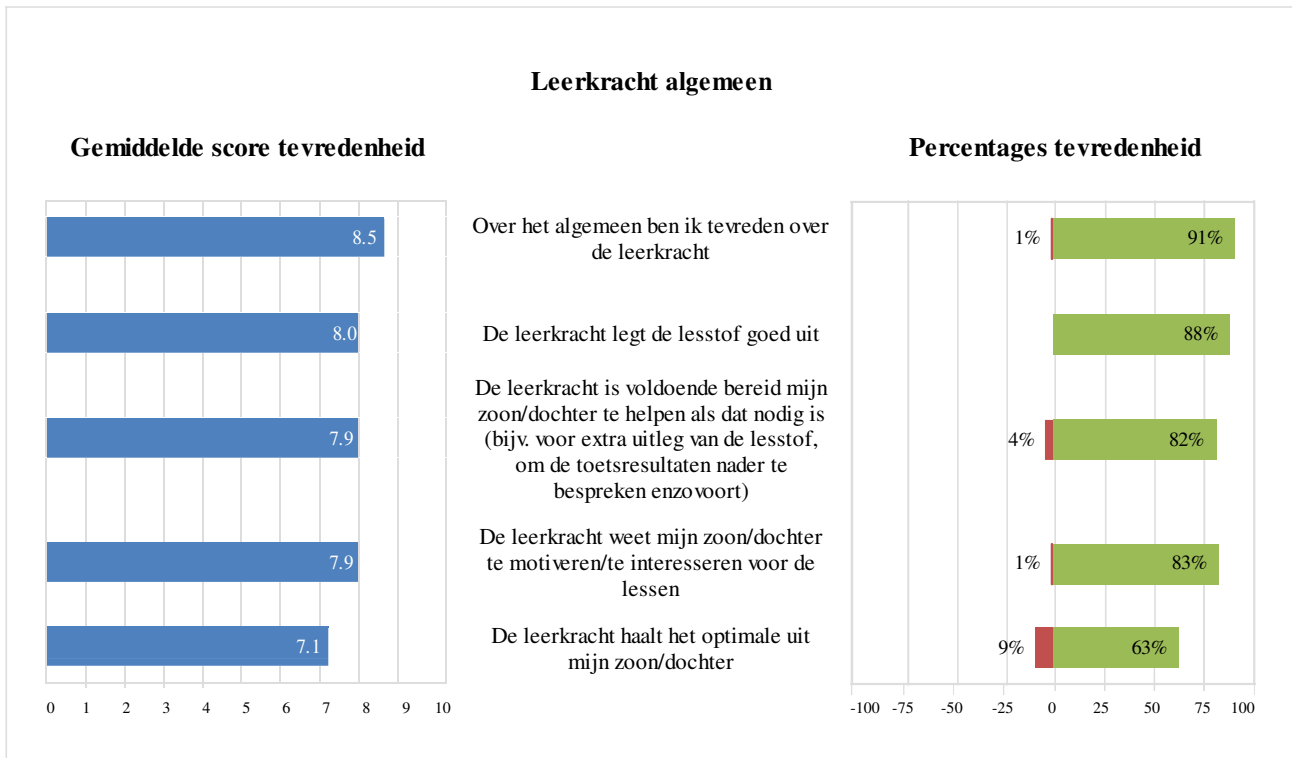
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



5.2.4 Leerkracht algemeen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

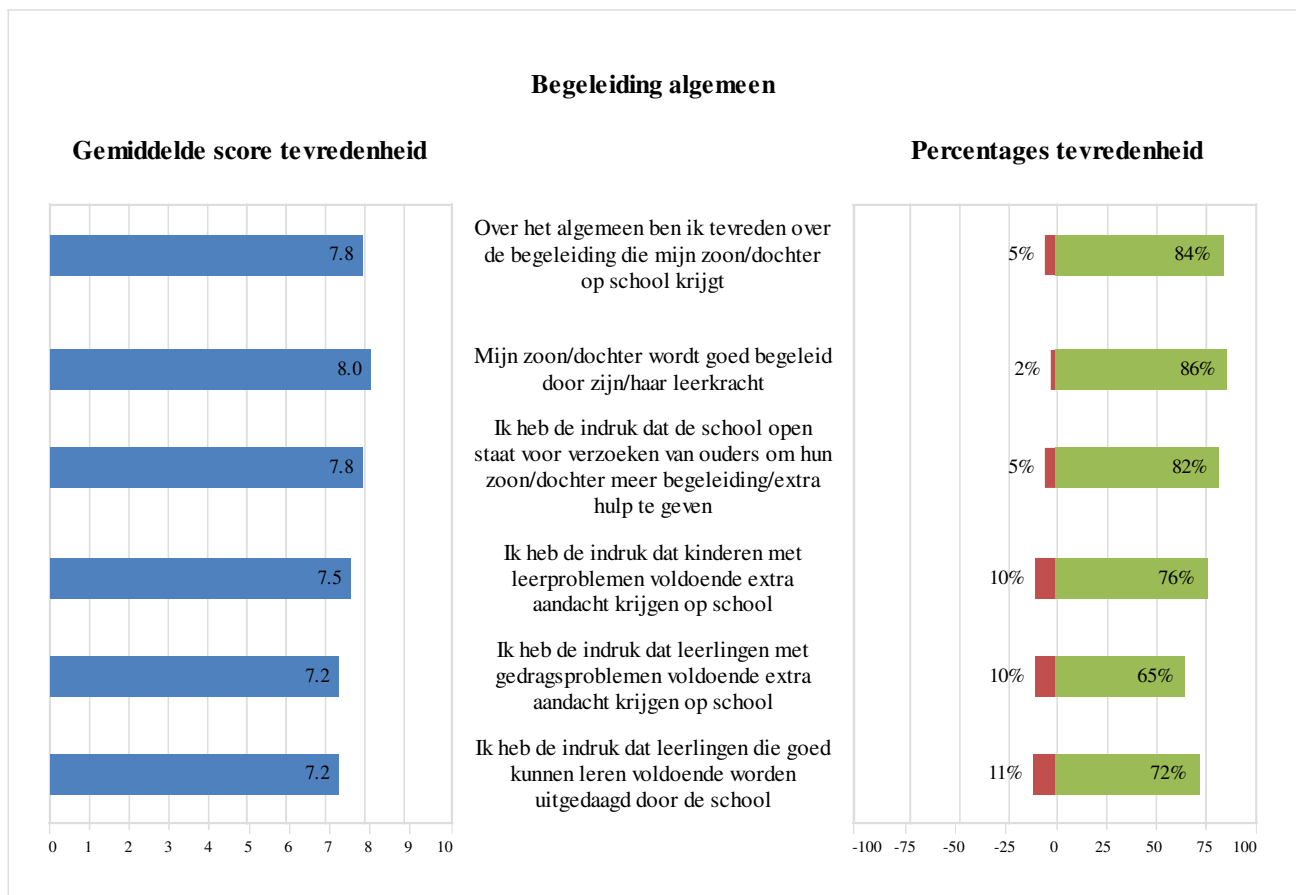
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



5.2.5 Begeleiding algemeen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

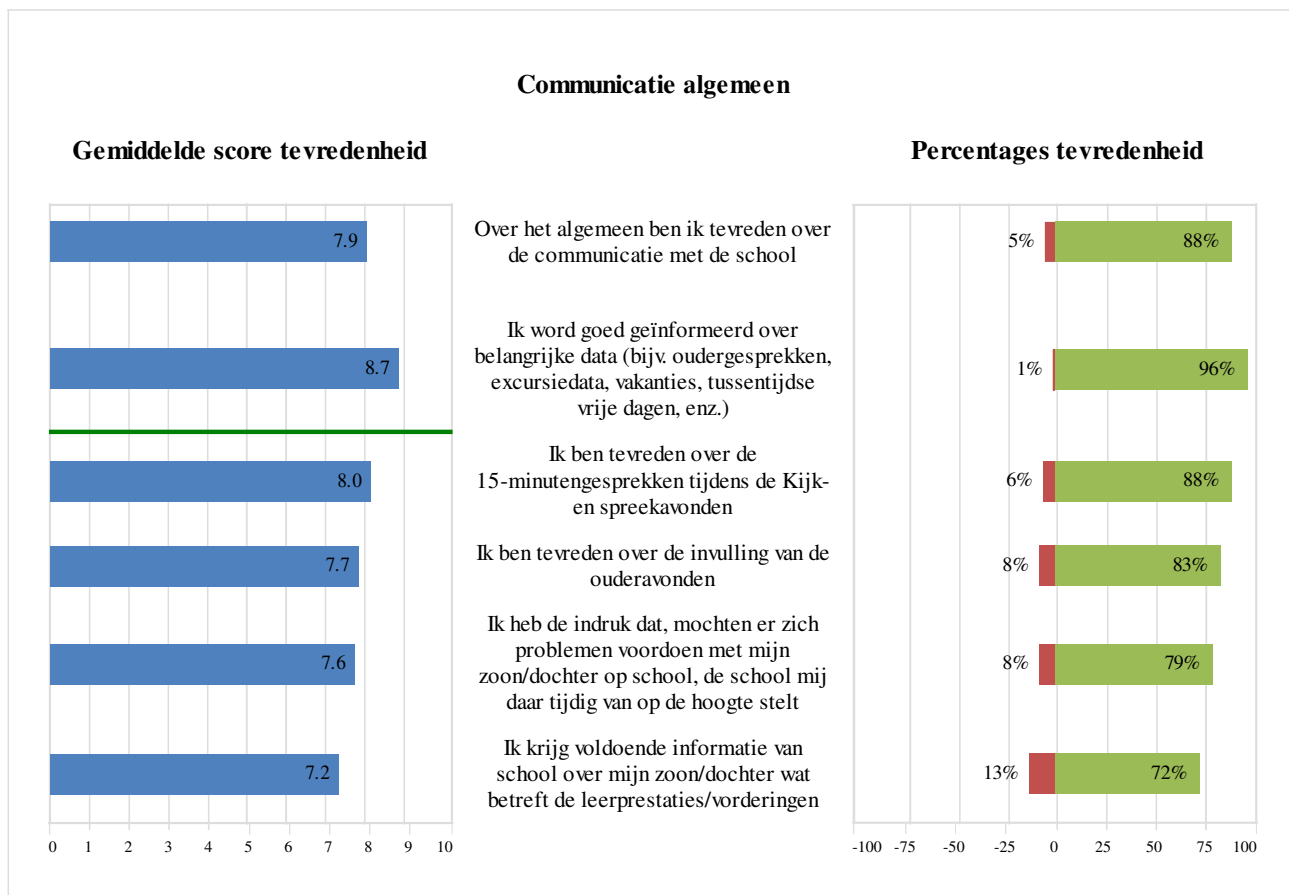
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



5.2.6 Communicatie algemeen

De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin ze geïnformeerd worden over belangrijke data (8.7).

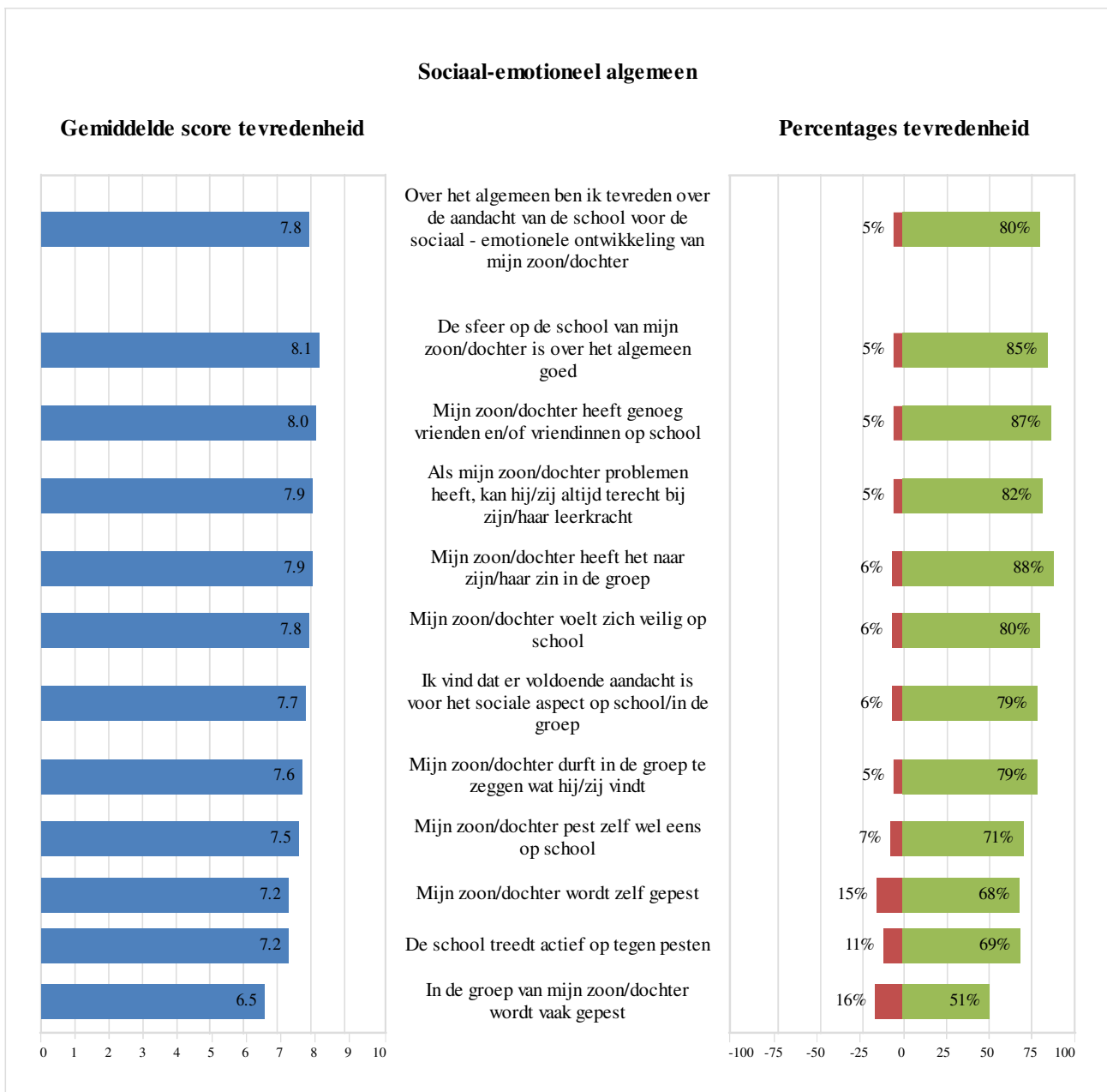
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



5.2.7 Sociaal-emotioneel algemeen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

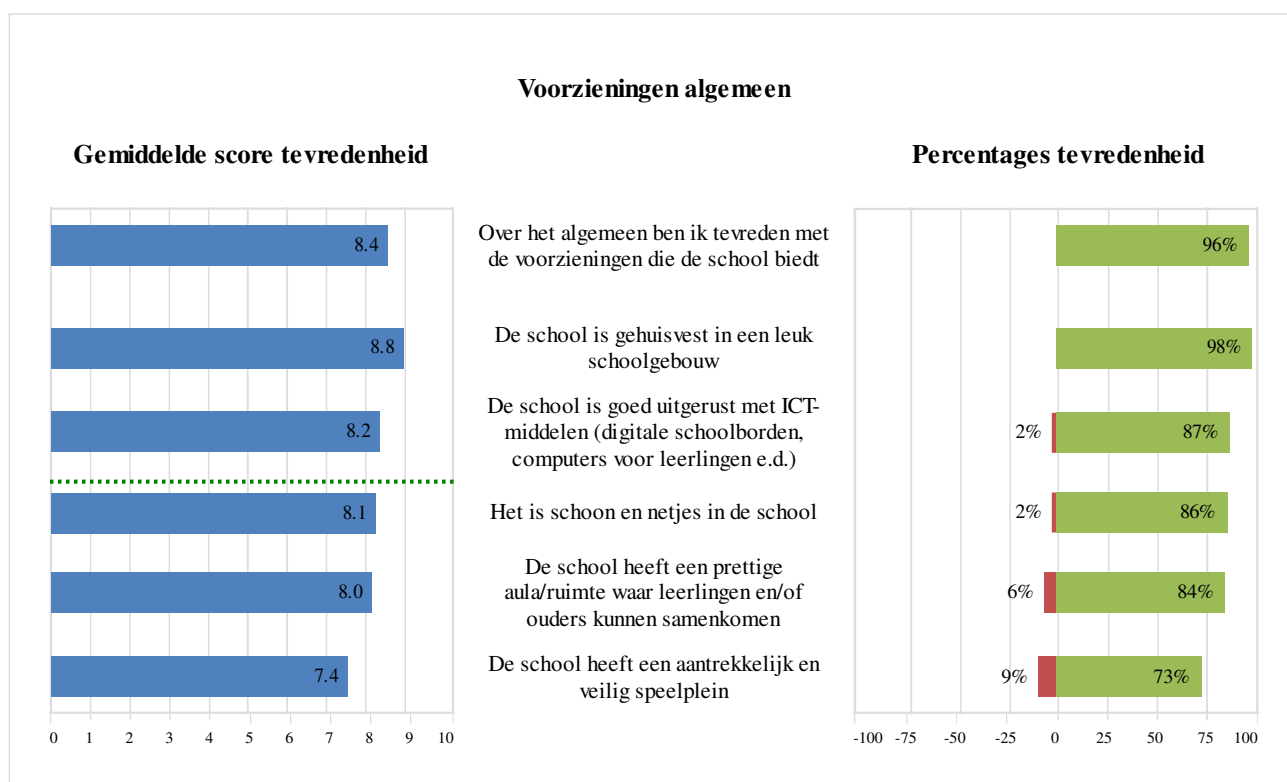
Relatief veel ouders zijn negatief gestemd over de mate waarin er in de groep wordt gepest (6.5; 16% negatief) en over de mate waarin hun kind wordt gepest (7.2; 15% negatief).



5.2.8 Voorzieningen algemeen

De ouders zijn zeer tevreden over de huisvesting van de school (8.8) en over de ICT-middelen die op school aanwezig zijn (8.2).

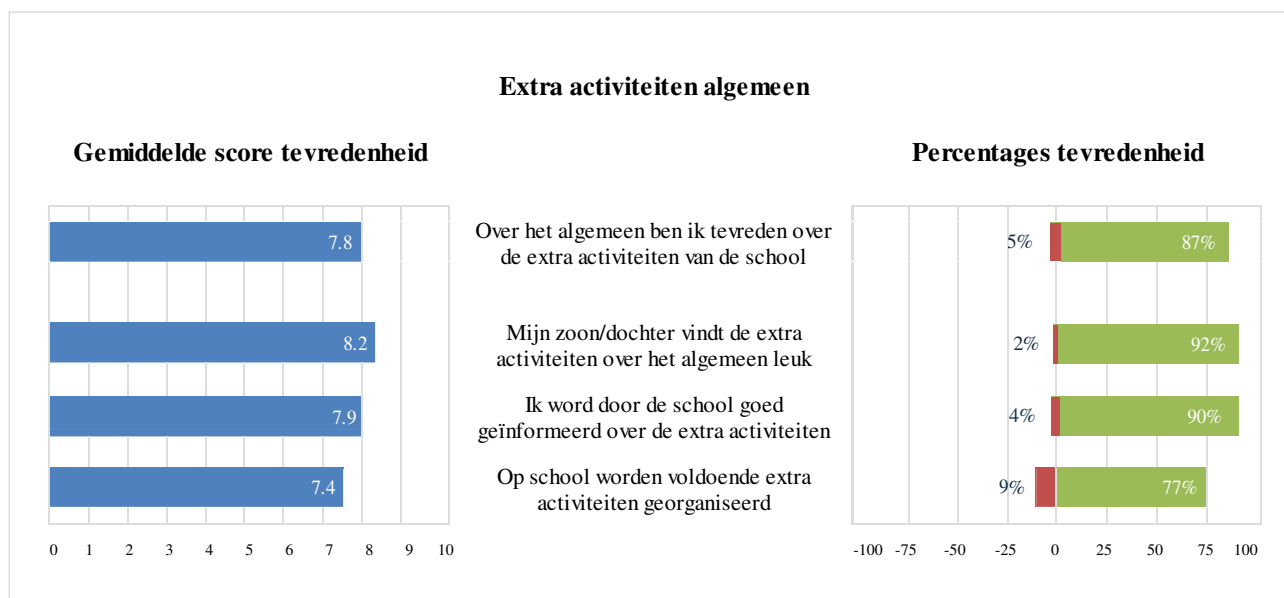
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



5.2.9 Extra activiteiten algemeen

De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin hun kind de extra activiteiten leuk vindt (8.2).

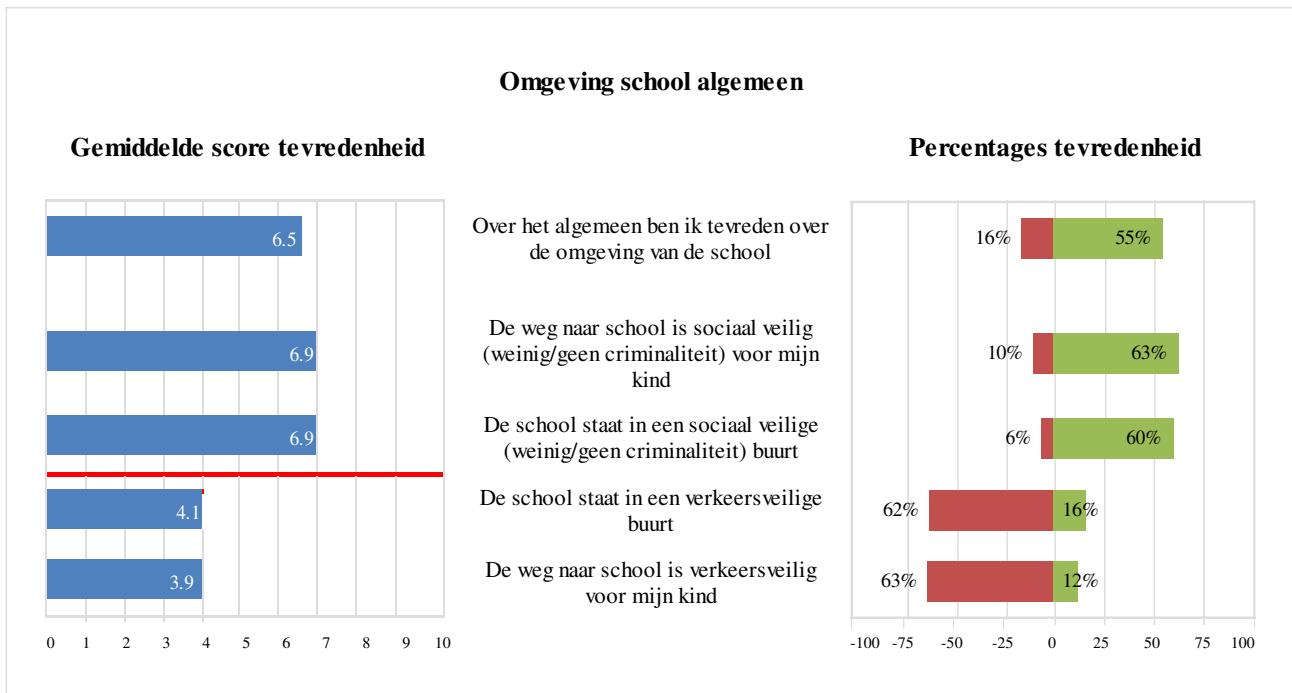
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



5.2.10 Omgeving school algemeen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

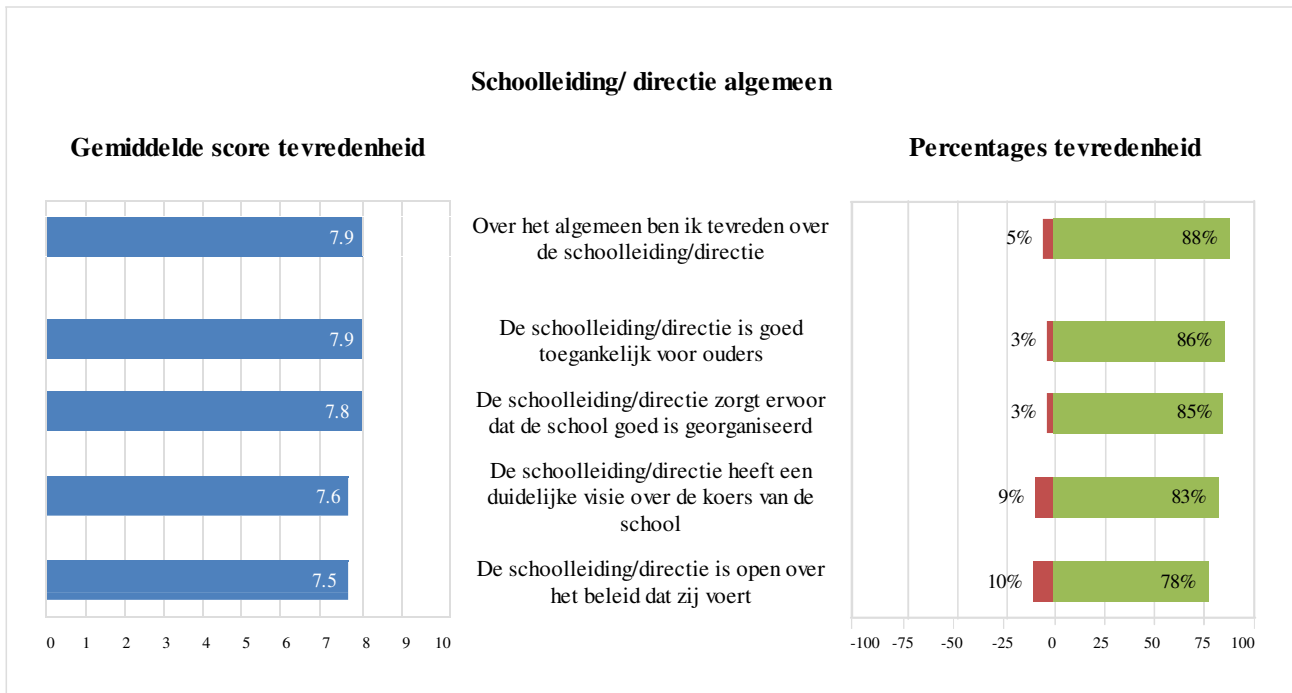
Relatief veel ouders zijn negatief gestemd over de verkeersveiligheid van de weg naar school (3.9; 63% negatief) en over de verkeersveiligheid van de buurt waarin de school staat (4.1; 62% negatief).



5.2.11 Schoolleiding/ directie algemeen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

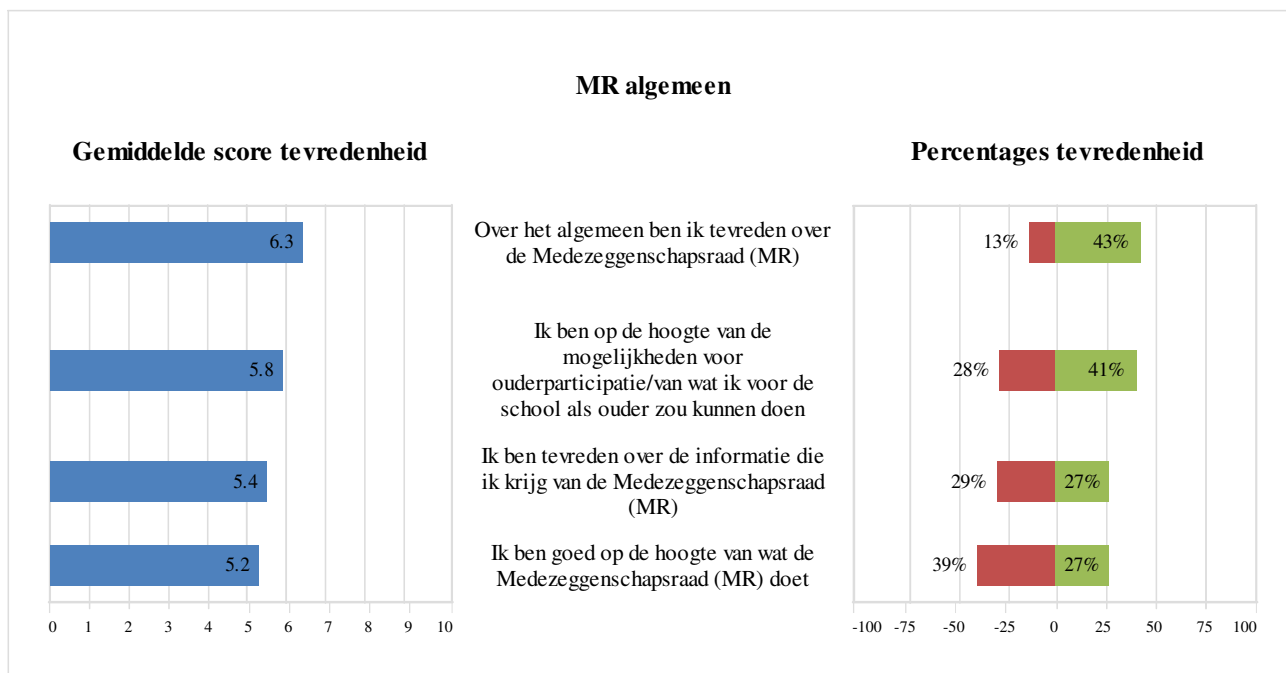
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



5.2.12 MR algemeen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

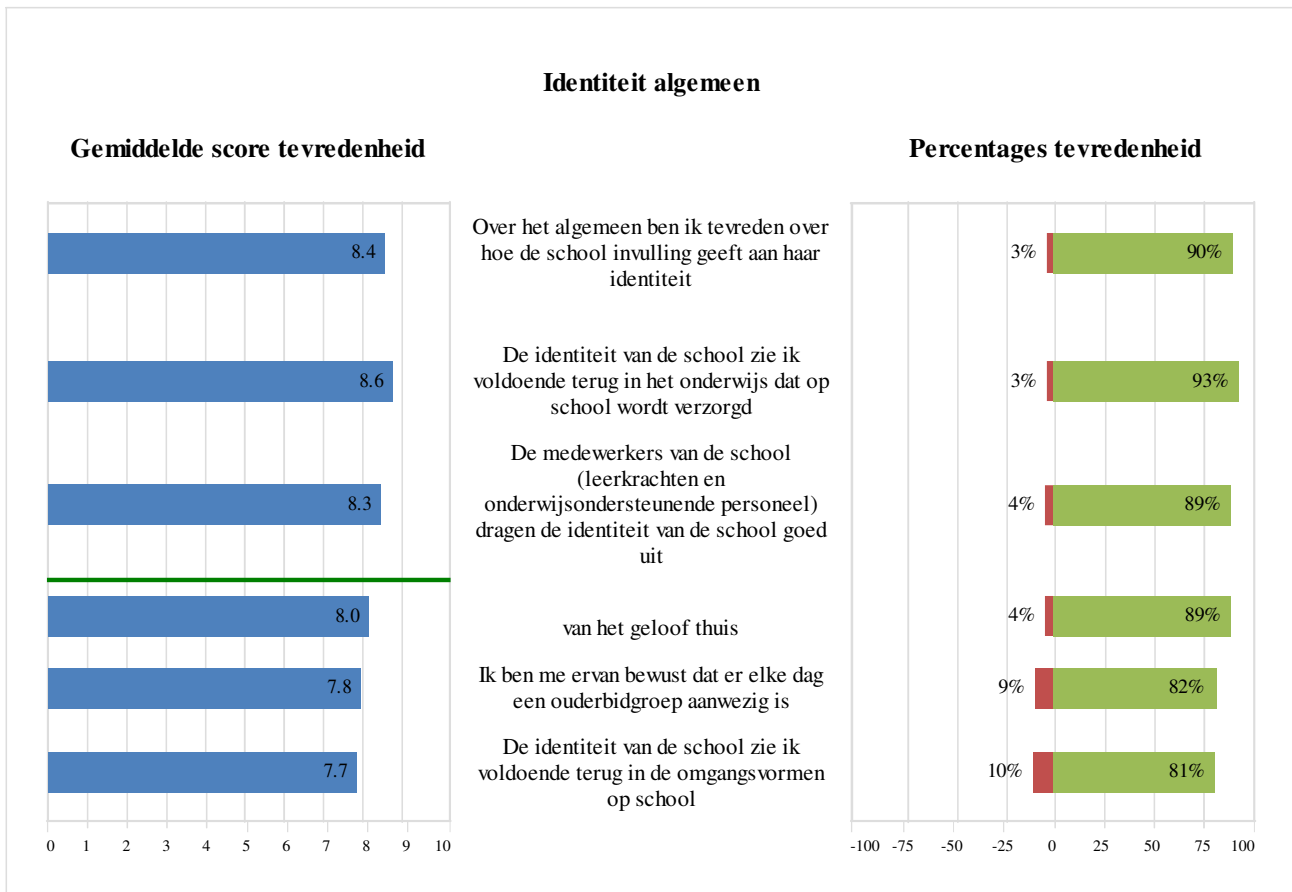
Relatief veel ouders zijn negatief gestemd over de mate waarin ze op de hoogte zijn van wat de MR doet (5.2; 39% negatief), over de informatie die ze krijgen van de MR (5.4; 29% negatief) en over de mate waarin ze op de hoogte zijn van de mogelijkheden voor ouderparticipatie (5.8; 28% negatief).



5.2.13 Identiteit algemeen

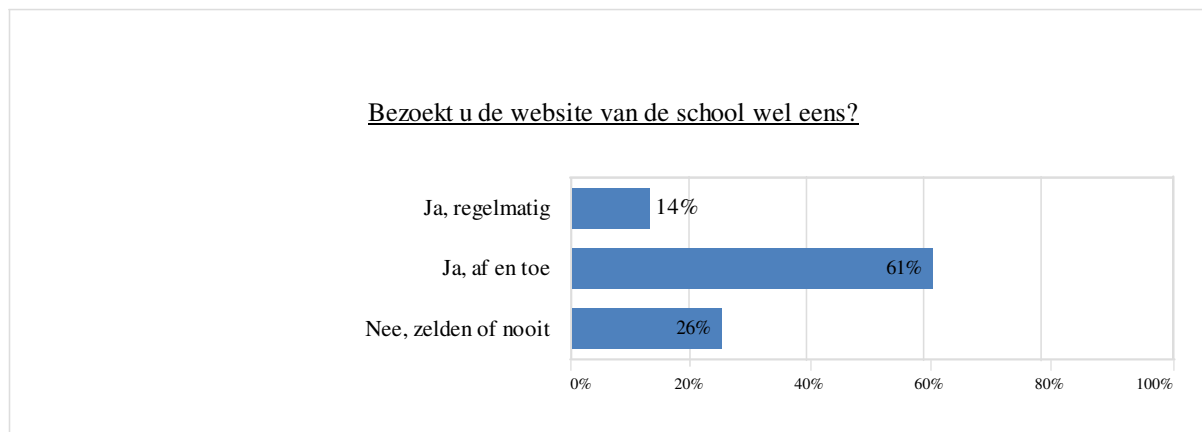
De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin ze de identiteit van de school terug zien in het onderwijs (8.6) en over de mate waarin de medewerkers van de school de identiteit uitdragen (8.3).

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



5.3 Website

In deze paragraaf bieden we een weergave van de uitkomsten over de website van EBS Online.



De ouders beoordelen de hoeveelheid informatie die de website van de school biedt met gemiddeld een 8.0.

De overzichtelijkheid van de website wordt door de ouders beoordeeld met gemiddeld een 8.0.

5.4 Schooltijden en opvang

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vragen met betrekking tot de schooltijden.

5.4.1 Schooltijden

De ouders beoordelen de huidige schooltijden met gemiddeld een 8.0.

Daarnaast is de ouders gevraagd naar hun oordeel over het 5-gelijke-dagen model. De resultaten zijn weergegeven in onderstaande tabel.

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	Geen mening
Mijn voorkeur gaat uit naar een 5-gelijke-dagen model (ook woensdag) van 8:30-14:00 uur	48%	19%	9%	7%	9%	9%

5.4.2 Voorschoolse opvang

Aan ouders is gevraagd of ze, wanneer deze mogelijkheid zou bestaan, gebruik zouden maken van voorschoolse opvang. De resultaten ziet u in onderstaande tabel.

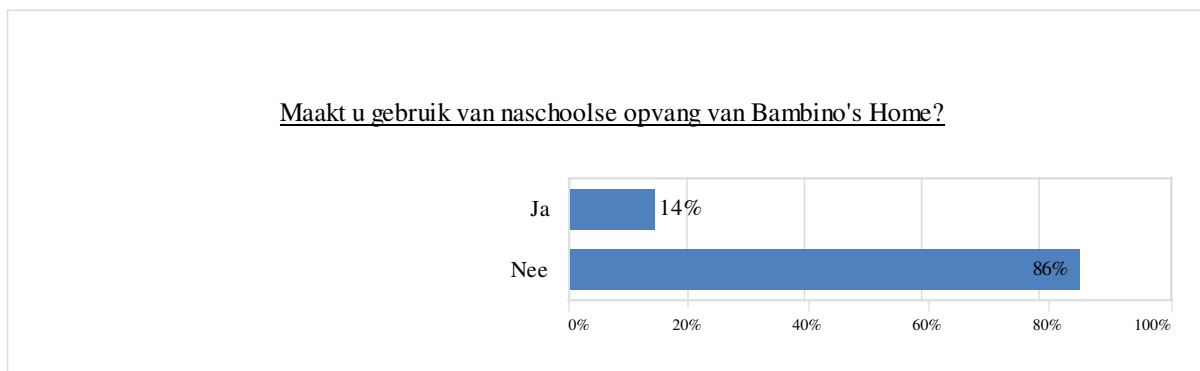
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	Geen mening
Als er voorschoolse opvang zou komen, zou ik daar graag gebruik van willen maken	39%	23%	13%	8%	5%	13%

5.4.5 Dagopvang 0-4 jaar

Aan ouders is gevraagd of ze, wanneer deze mogelijkheid zou bestaan, gebruik zouden maken van dagopvang voor 0-4-jarigen. De resultaten ziet u in onderstaande tabel.

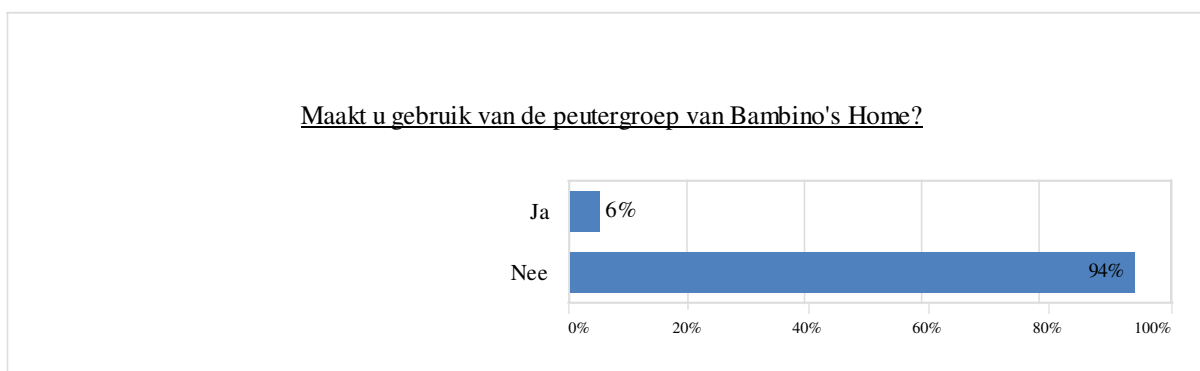
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	Geen mening
Als er een mogelijkheid is voor dagopvang van 0-4 jaar zou ik daarvan gebruik willen maken	31%	12%	8%	9%	6%	35%

5.4.3 Naschoolse opvang



De ouders, die gebruik maken van de naschoolse opvang van Bambino's Home, beoordelen de tussenschoolse opvang met gemiddeld een 8.5.

5.4.4 Peutergroep Bambino's Home



De ouders, die gebruik maken van de peutergroep van Bambino's Home, beoordelen de peutergroep met gemiddeld een 8.4.

5.5 Ouderbetrokkenheid

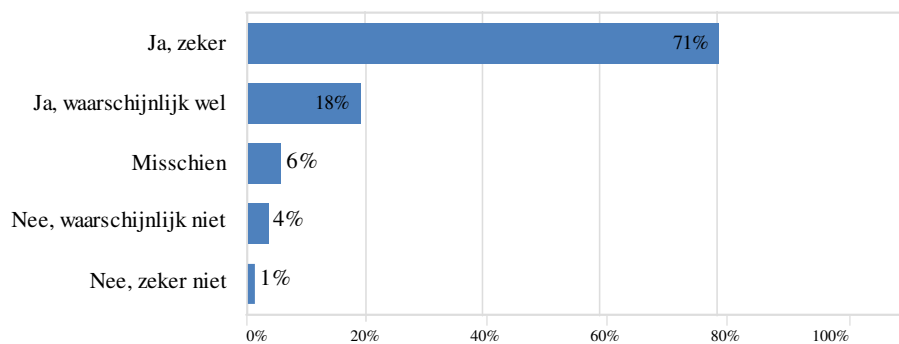
In deze paragraaf bieden we een weergave van de vragen met betrekking tot de ouderbetrokkenheid.

Allereerst geven we in de tabel hieronder de resultaten weer van de schoolspecifieke vragen van EBS Online met betrekking tot ouderbetrokkenheid.

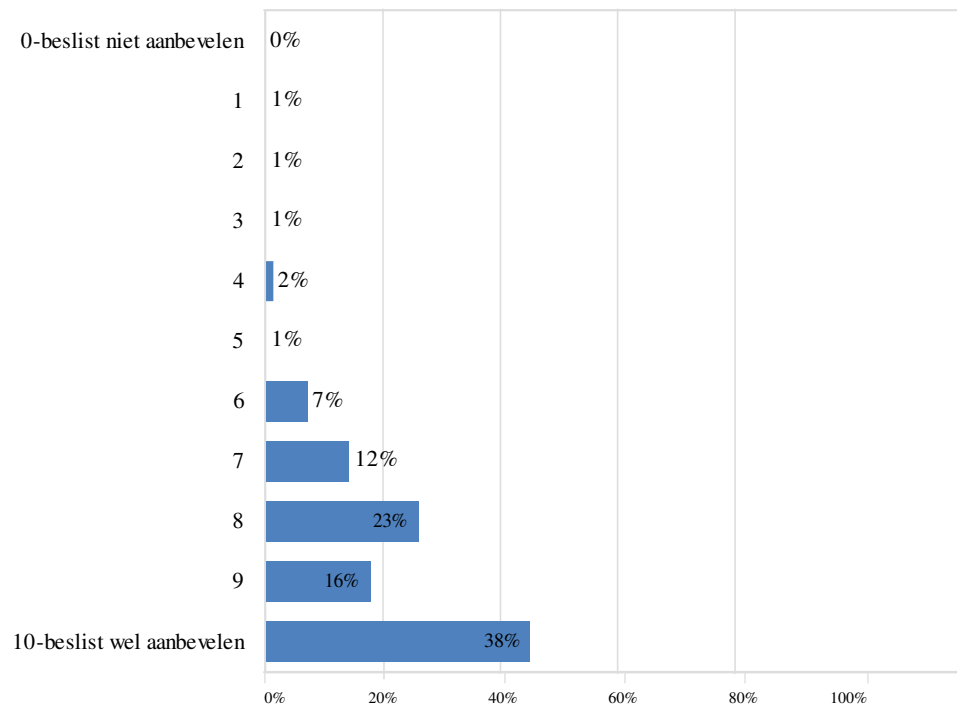
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	Geen mening
Ik voel me betrokken bij het onderwijs van mijn kind	2%	5%	10%	54%	30%	-
Ik krijg de mogelijkheid om activiteiten of taken uit te voeren op school	-	4%	10%	58%	23%	5%
Ik wil als ouder graag meer betrokken zijn bij de school van mijn zoon/dochter, maar krijg daarvoor geen ruimte	28%	40%	16%	7%	5%	4%

Op de vraag 'Zou u graag iets (meer) willen betekenen voor de school van uw zoon/dochter?' antwoordt 42% van de ouders positief.

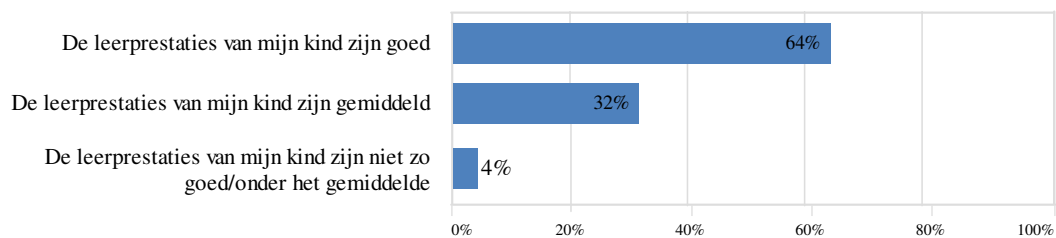
Als u nu zou mogen kiezen voor een basisschool voor uw zoon/dochter, zou u dan weer voor deze school kiezen?



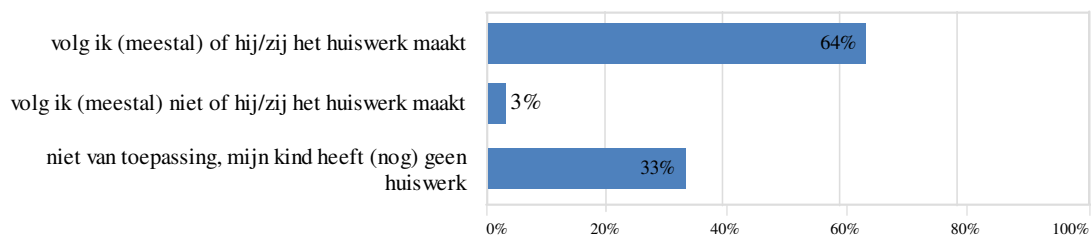
Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school van uw kind zou aanbevelen aan andere ouders die een school zoeken voor hun kind(eren)?



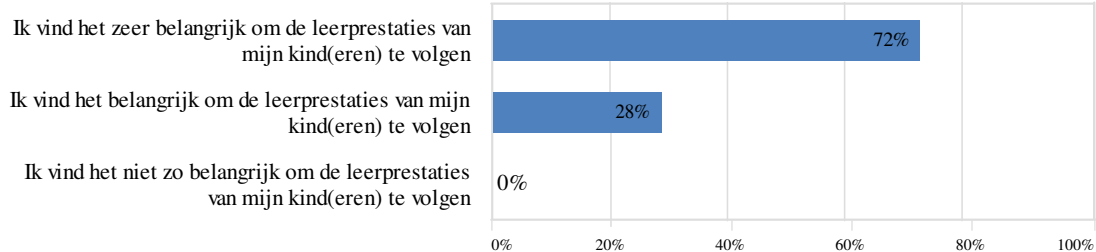
Welk antwoord past het beste bij uw kind?



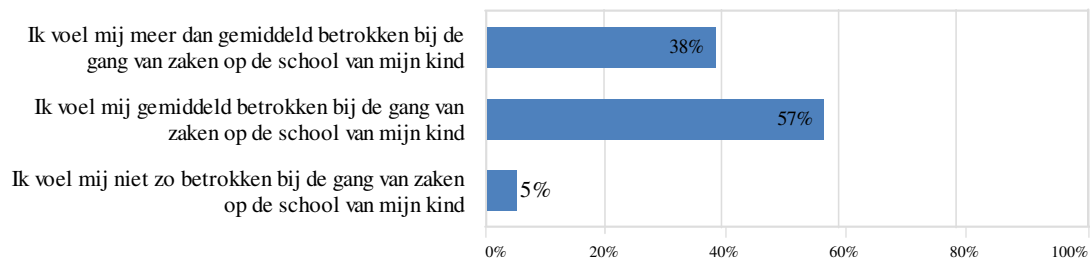
Als mijn kind huiswerk heeft:



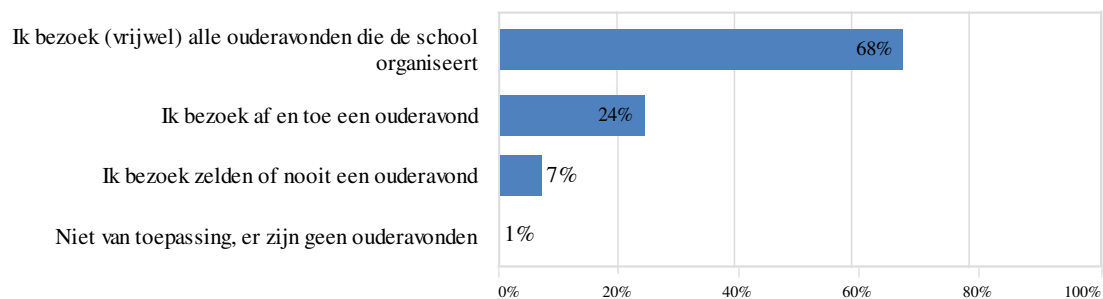
Welk antwoord past het beste bij u?



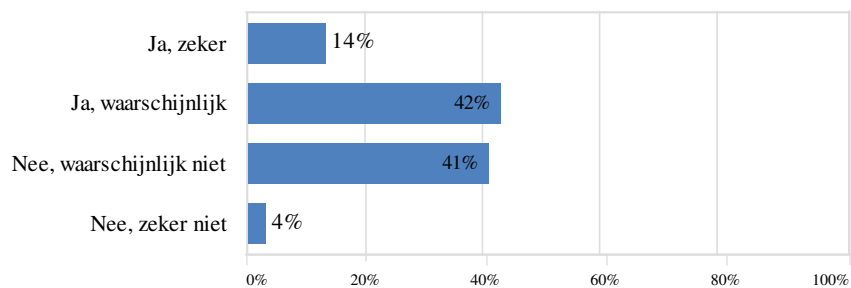
Welk antwoord past het beste bij u?



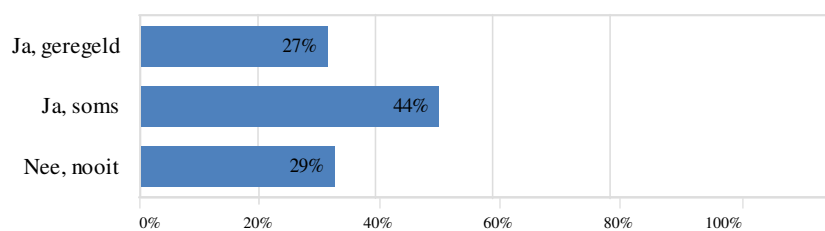
Bezoekt u wel eens de ouderavonden? (we doelen hierbij niet op de 10-minuten gesprekken)



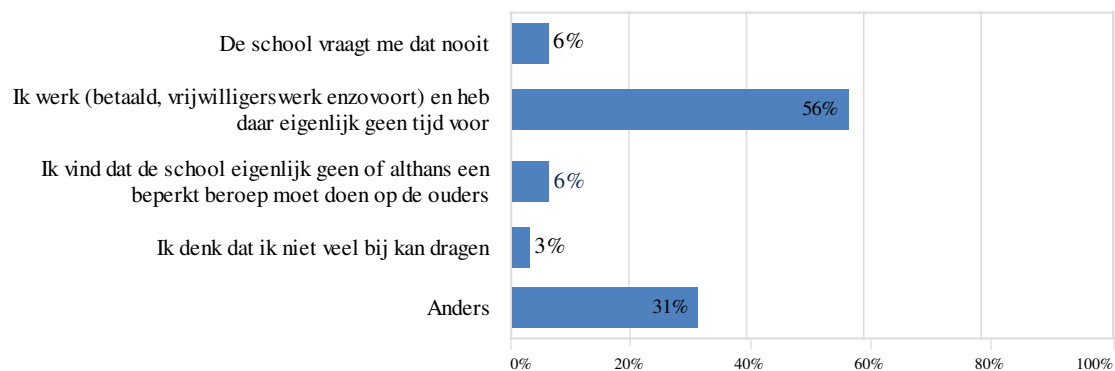
Zou u actiever willen worden voor de school?



Verricht u wel eens activiteiten (bijv. voorlezen, hulp bij schoolreisjes, hulp bij sinterklaas, hulp bij de inrichting van het documentatiecentrum, hulp bij sportdagen, enzovoort)?

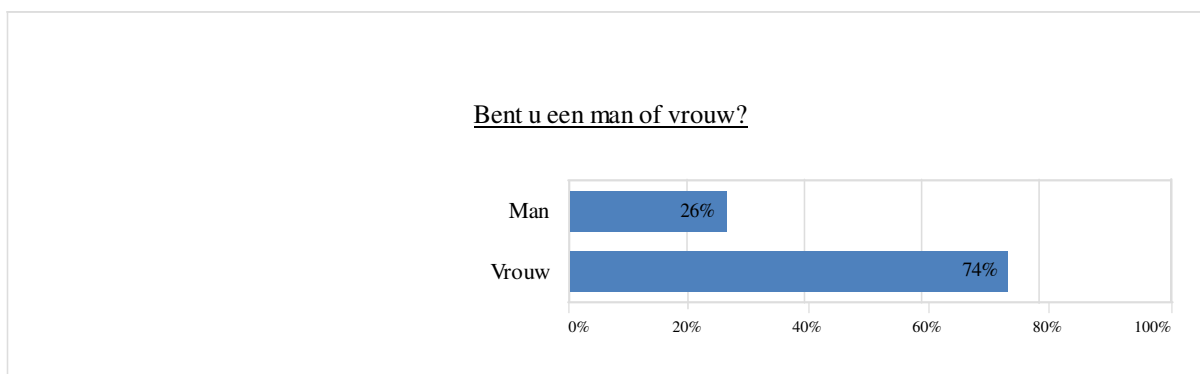


Wat is de reden dat u geen activiteiten voor de school verricht? (Meerdere antwoorden mogelijk)

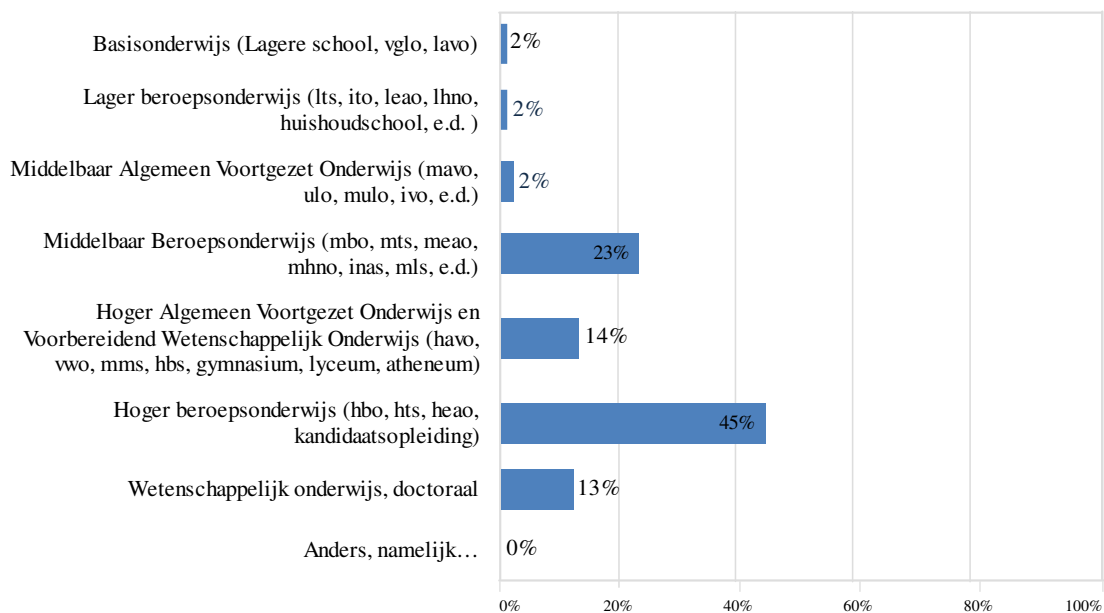


6. Achtergrondkenmerken van de ouders

In dit hoofdstuk bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de ouders die aan het onderzoek hebben deelgenomen.



Wat is uw hoogst genoten en afgeronde schoolopleiding?



Bent u betrokken bij een kerkelijke gemeente?

